

### Aidez-nous à améliorer votre accueil

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos usagers, nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 15 jours ouvrés.

À remettre dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil  
ou à transmettre à l'adresse mail : [pref-courrier-webmestre@nord.gouv.fr](mailto:pref-courrier-webmestre@nord.gouv.fr)  
ou à envoyer à l'adresse figurant en bas de la fiche

#### Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la ou les cases):

- L'accès à nos locaux
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Le délai d'attente dans nos locaux
- Les informations et/ou les explications qui vous ont été données
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- L'accueil téléphonique
- Votre démarche au point d'accueil numérique
- Autre .....

Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé(e) à la préfecture : .....

Quelles sont vos réclamations, suggestions ? Date de votre passage : .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée ?** Merci de nous indiquer votre identité et vos coordonnées électroniques ou postales

M.  Mme NOM : ..... Prénom : .....

Adresse électronique .....@.....

Téléphone : .....

Adresse : .....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

**Traitement des données à caractère personnel :** La préfecture du Nord s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.